

HOTEL POSADA REAL PUERTO ESCONDIDO

Medidas de Higiene y Sanitización ante el COVID-19

A nuestros queridos huéspedes:

En Posada Real, la seguridad, salud y bienestar de nuestros huéspedes es la más alta prioridad.

En el pasado, hemos mantenido muy altos niveles de higiene, tanto en nuestras habitaciones como en el servicio de alimentos y áreas públicas.

Debido a la pandemia del coronavirus, los hoteles Posada Real han **reforzado** las medidas de sanitización en todas sus áreas cumpliendo o excediendo las normas recomendadas por los organismos de salud y/o nuestras autoridades.

Entre muchas otras, conviene resaltar:

Área de Recepción

- Toma de temperatura a los nuevos huéspedes.
- En zona de registro, mica de seguridad entre huésped y recepcionista.
- Personal de recepción portando máscaras tri-capa.
- Dispensadores de gel antibacterial conteniendo 70%, o más, de alcohol.

Habitaciones

- Sanitización al 100% del cuarto antes del ingreso de un nuevo huésped, incluyendo la desinfección de superficies, manijas, teléfonos, controles y baños.
- Camaristas portando máscaras tri-capa, guantes y sin contacto con el huésped.

Restaurantes

- Servicio a la carta o buffet.

En área de buffet:

- Barreras anti-estornudo de vidrio templado con total separación de alimentos y huéspedes.
- Servicio en platos desinfectados por un empleado del hotel portando máscara tri-capa y guantes.
- Personal de meseros portando máscara tri-capa y careta.
- Separación de mesas a sana distancia.
- Servicio de alimentos en áreas muy ventiladas.
- Dispensadores de gel antibacterial conteniendo 70%, o más, de alcohol.

Áreas Públicas y Albercas

- Personal de limpieza portando máscara tri-capa y guantes.
- Instrucciones al personal de guardar la “sana distancia”
- Diariamente se sanitiza las tumbonas y otras áreas públicas utilizando un nebulizador electrostático.

Personal del Hotel

Para Posada Real, la salud de nuestros colaboradores también es prioritaria.

- El personal de los Hoteles Posada Real ha sido instruido en la naturaleza del COVID-19, sus síntomas y las formas más eficientes para evitar el contagio.
- Diariamente, al ingreso a sus labores se les toma la temperatura.
- Se les suministra equipo de protección personal de alta calidad.
- Se ha elaborado un protocolo de operación para cada área con el objeto de mantener el más alto estándar de limpieza y evitar la posibilidad de contagios.

El Medio Ambiente

Es conocido que el COVID -19 no sobrevive en altas temperaturas (>50°) y que los rayos ultravioletas del sol lo destruyen.

El gran asoleamiento cotidiano y cálida temperatura de Puerto Escondido es un clima hostil para la propagación del virus. Adicionalmente, los hoteles Posada Real son muy espaciosos y la mayoría de sus instalaciones están al aire libre.

Por lo antedicho y por las medidas de sanitización que se toman, creemos que su estancia en Posada Real Puerto Escondido le proporcionarán un alto grado de seguridad.

No obstante lo anterior, los invitamos a que practiquen Uds. medidas preventivas como observar la “sana distancia” y lavarse frecuentemente las manos.

En este caso, nuestra salud, es tarea de todos.

Les deseamos una feliz estancia.